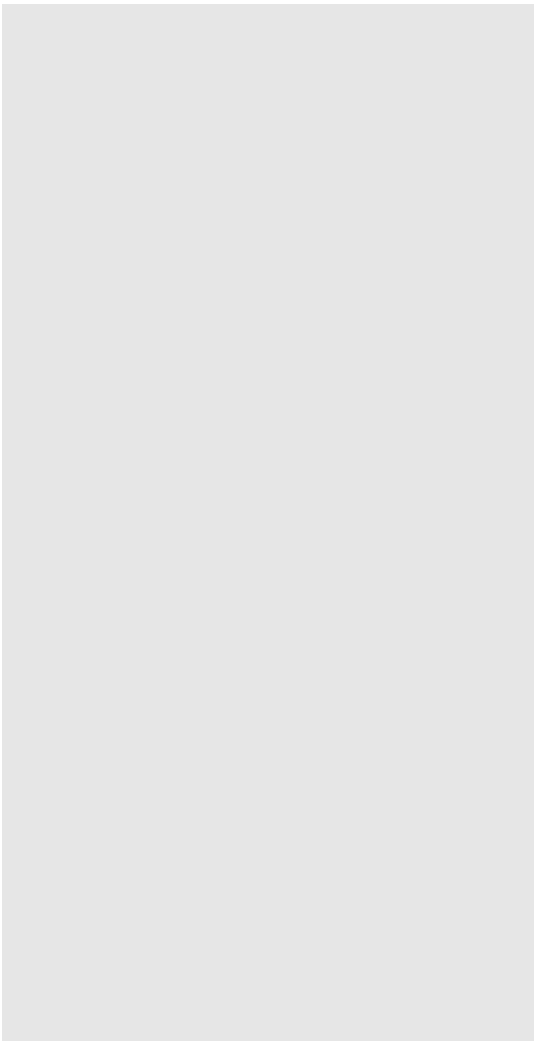


Wittevrouwen, Tevredenheidsenquête ouders 2014

Aantal respondenten: 157



Welkomstblad

Beste ouders,

Fijn dat u wilt meewerken aan dit onderzoek over de Jenaplanschool Wittevrouwen. Uw antwoorden helpen om in beeld te brengen wat ouders vinden van de school en het onderwijs. Deze informatie gebruiken wij bij het samenstellen van het nieuwe schoolplan 2015-2019. Zo worden er ook tevredenheidsenquetes bij kinderen en personeelsleden gehouden

Hoe werkt het?

Op de volgende pagina's vindt u uitspraken over de school, het onderwijs en de begeleiding. Wij vragen u om per uitspraak aan te geven in hoeverre u het daarmee eens bent. Kies het antwoord dat het beste past. Weet u het antwoord niet, kies dan het vraagteken.

Heeft u meerdere kinderen op school, houdt u dan bij de beantwoording uw oudste kind in gedachten. Vul per gezin de vragenlijst slechts eenmaal in. Uw antwoorden worden anoniem verwerkt.

Het eerste deel bevat vragen die door ons bestuur (de SPO) zijn opgesteld en die door iedere school worden gebruikt. Dit maakt benchmarking mogelijk. Het tweede deel bevat schoolspecifieke vragen die door ons (MR, OR, Stichting Vrienden van en directie) zijn opgesteld.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

De directie.

Algemene vragen (persoonskenmerken)

(geen filter)

1. Ik ben een	Man Vrouw
2. Ik heb	1 kind 2 kinderen 3 kinderen 4 kinderen meer dan 4 kinderen
3. Ik heb op deze school	1 kind 2 kinderen 3 kinderen meer dan 3 kinderen
4. Het oudste kind op deze school zit in	groep 1 groep 2 groep 3 groep 4 groep 5 groep 6 groep 7 groep 8
5. Ik ben op school ...	ouderraadlid MR lid leesouder anders actief niet actief

De vragenlijst

Onderwijs en leren (gem. 3.33)

Leerstof en toetsen (gem. 3.4)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Het is mij duidelijk wat de school onderwijskundig wil bereiken.	1	11	51	89	4
Ik ben tevreden over het onderwijs zoals dit door de school aangeboden wordt.	3	9	41	103	1
Mijn kind leert voldoende op deze school.	3	15	34	102	3
Op school krijgt mijn kind een brede persoonlijke ontwikkeling (cognitief, sociaal-emotioneel, creatief en lichamelijk).		4	22	126	5
Op school komt mijn kind in aanraking met maatschappelijke thema's (onder andere het milieu en de politiek).	1	3	43	92	17
Op school komt mijn kind in aanraking met actuele thema's.	1	4	38	103	9
Op school maakt mijn kind kennis met verschillende geloven en culturen.	17	52	39	18	31
De toetsen zijn door de school goed over het jaar verdeeld.	3	6	37	60	51
De leerkracht vertelt mijn kind regelmatig hoe zijn/haar vorderingen zijn.	5	31	37	50	33
De school biedt de leerlingen het onderwijs dat zij belooft.	3	11	44	83	15

Begeleiding (gem. 3.4)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Doordat er rekening wordt gehouden met mijn kind ontwikkelt hij/zij zich goed.	4	12	53	80	7
Ik ben tevreden over de hoeveelheid tijd die de leerkracht heeft om mijn kind te begeleiden.	5	35	55	52	10
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van mijn kind.	1	7	43	98	8
Mijn kind wordt gestimuleerd om zijn werkwijze te verbeteren.	7	17	46	72	14
Mijn kind wordt geholpen bij het verbeteren van zijn werkwijze.	5	17	51	66	17
Mijn kind werkt in de klas regelmatig zelfstandig.	1	5	30	99	21
Wat mijn kind leert sluit goed aan bij het niveau van mijn kind.	5	16	42	81	12
Mijn kind leert samenwerken met andere leerlingen.	1	1	21	127	4
Mijn kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	8	22	61	44	21
Mijn kind heeft altijd wat te doen in de klas.	2	10	40	71	33
Mijn kind doet actief mee in de les.	3	3	42	95	13
Mijn kind geeft aan dat zijn leerkracht goed uitlegt.	6	9	35	71	34
Mijn kind geeft aan dat de leerkracht zijn vragen goed beantwoordt.	4	11	31	67	42
Mijn kind weet wat er van hem/haar verwacht wordt op school.	4	9	40	86	17
De leerkracht heeft realistische verwachtingen van mijn kind.	3	11	29	105	9

Leer- en hulpmiddelen (gem. 3.6)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
De leermiddelen en andere materialen die in de klas worden gebruikt, vindt mijn kind leuk.	1	7	38	98	7
De school beschikt over goede lesmethodes.	2	6	30	90	27

ICT (gem. 3)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Er zijn voldoende computers op school voor de leerlingen.	6	30	24	38	58
De computers voor de leerlingen staan op een fijne plek om te werken.	9	24	36	27	60
De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur.	6	16	28	41	65
De school maakt goed gebruik van computers.	5	22	32	29	68

Zorg (gem. 3.1)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of overgaan.	5	15	36	62	38
De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding.	9	29	36	56	26
De school maakt duidelijk wanneer mijn kind extra begeleiding nodig heeft.	11	15	28	62	41
De school ondersteunt leerlingen in moeilijke situaties.	10	11	39	45	52
De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting voor mijn kind en mij (in verband met keuze voortgezet onderwijs) (ouders groepen 7 en 8).		3	17	23	109
Ik ben tevreden over de extra zorg en begeleiding die mijn kind krijgt of heeft gekregen (indien van toepassing).	11	14	20	29	69
Ik ben tevreden over de extra huiswerkbegeleiding die de school biedt (indien van toepassing).	5	5	5	4	120

Pedagogisch klimaat: sfeer (gem. 3.6)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Mijn kind gaat graag naar school.	2	5	32	117	
Ik ben tevreden over de opvoedkundige aanpak van de school.	2	5	42	103	4
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.		5	30	120	
De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.			24	130	1
Ik ben tevreden over het functioneren van de medewerkers van de school.	5	4	38	107	3
Er wordt binnen de school voldoende aandacht besteed aan orde en discipline.	7	13	44	83	9

Pedagogisch klimaat: sociale omgang (gem. 3.6)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
De leerkracht is een goed voorbeeld voor mijn kind.	2	6	32	112	4
De leerkrachten houden er rekening mee dat iedere leerling anders is.	5	4	39	100	9
De leerkrachten reageren op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen.	2	11	40	78	26
De leerkrachten hebben aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.	2	3	36	111	5
De school geeft voldoende mogelijkheden voor mijn kind om zijn mening te geven.	2	4	25	110	15
Op school wordt er met mijn kind gesproken over normen en waarden.	2	3	31	86	34

Pedagogisch klimaat: veiligheid (gem. 3.1)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Mijn kind voelt zich veilig op school.	1	4	29	120	3
Leerlingen gaan respectvol met elkaar om.	2	6	56	88	4
De school heeft gedragsregels opgesteld voor zowel leerlingen als medewerkers.			17	68	70
De personeelsleden van de school hanteren allemaal dezelfde regels.	12	14	29	26	74
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.	5	6	31	52	63
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met discriminatie.	3		10	40	103
De school treedt op bij conflicten of ongeregelde heden.	3	3	29	47	74
De directie treedt adequaat op bij incidenten.	4	3	19	44	84
Mijn kind kan met problemen bij de leerkracht terecht.	1	6	37	94	18
De school let goed op of er niets kapot gemaakt wordt.	2	4	26	53	71
Er is goed toezicht tijdens het overblijven op school.	12	25	40	47	32
De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd.	27	28	26	22	53
Mijn kind weet dat de school een vertrouwenspersoon/contactpersoon heeft.	56	15	6	6	73
Mijn kind weet wat een vertrouwenspersoon/contactpersoon doet op school.	58	12	7	4	74

Handelingsgericht werken (gem. 3.2)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Leerkrachten betrekken mij als partner bij het onderwijsleerproces van mijn kind.	12	28	45	64	7
Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de onderwijsbehoeften van mijn kind.	6	10	61	60	20

Cultuur (gem. 3.65)

Interactie leerkracht - ouder (gem. 3.6)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Mijn contact met de leerkracht van mijn kind is goed.	1	5	28	122	
De communicatie met de leerkracht van mijn kind verloopt over het algemeen plezierig.	1	5	19	131	
De leerkracht biedt voldoende gelegenheid tot een gesprek.	2	8	33	111	2
Bij problemen met mijn kind kan ik terecht bij de leerkrachten.	3	1	34	117	2
De vorderingen van mijn kind worden vaak genoeg met mij besproken.	7	24	51	71	3
De medewerkers van de school nemen contact met mij op wanneer dit nodig is.	10	7	24	77	36

Interactie leerkracht - leerling (gem. 3.7)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Ik ben tevreden over het contact tussen de leerkracht en mijn kind.	2	4	19	128	1
Mijn kind wordt door het enthousiasme van de leerkracht gemotiveerd.	4	5	41	97	7
Mijn kind wordt positief benaderd op school.	2	3	28	120	1
De leerkracht behandelt mijn kind met respect.		1	17	134	2
De leerkrachten letten op of het wel of niet goed gaat met mijn kind.	2	5	39	104	4
De mening van de leerlingen telt op deze school mee.	1	3	30	99	19

Management (gem. 3.7)

Directie (gem. 3.7)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is.	5	1	28	96	27
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	3	2	21	103	27
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel.	6		27	91	31
De directie geeft op een professionele en bevlogen wijze leiding aan de school	2	4	20	116	13

Bedrijfsvoering (gem. 3.52)

Huisvesting (gem. 3.5)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
De school is opgeruimd.	3	1	50	102	
Het schoolgebouw is aantrekkelijk voor mijn kind.	2	2	24	127	
Het schoolgebouw is goed ingericht.	3	4	27	122	
De school beschikt over goed meubilair.	1	3	24	127	
De school beschikt over goede overblijfsvoorzieningen.	5	13	38	79	21
De wc's zijn schoon.	11	27	42	39	37
Er is voldoende speelgelegenheid op het schoolplein voor mijn kind.	10	24	45	75	2
De school is voor mijn kind veilig te bereiken.	13	18	45	79	1

Procedures (gem. 3.5)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Wanneer ik de school bel, word ik vriendelijk te woord gestaan.		4	23	108	21
Ik krijg snel degene te spreken die ik zoek.	1	6	29	82	36
Het contact met het onderwijs ondersteunend personeel (conciërge, onderwijsassistent, administratie) verloopt prettig.		3	25	99	28
Ik ben tevreden over de lestijden van mijn kind.	1	5	15	134	
Als een leerkracht ziek is, vangt de school dat goed op.	2	5	23	121	5
Wanneer ik ergens ontevreden over ben, handelt de school dit correct af.	5	6	19	63	61
Ik ben op de hoogte van de klachtenregeling die de school hanteert.	36	17	19	29	55
Ik ben tevreden over deze klachtenregeling.	2		11	23	117

Informatievoorziening (gem. 3.5)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Schriftelijke communicatie wordt tijdig aangeleverd.	8	10	33	99	4
Schriftelijke communicatie biedt relevante informatie.	4	6	36	105	3
De website van de school is duidelijk.	8	30	44	65	7
Plan-it-all is een bruikbaar en waardevol informatie/communicatiemiddel	3	9	27	113	3
De nieuwsbrief van de school is duidelijk.	1	9	23	119	2

Overlegstructuur (gem. 3.6)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Ik ben voldoende op de hoogte van besluiten die door de school zijn genomen en voor mij van belang zijn.	3	11	36	99	6
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.	3	10	30	104	8
De school staat open voor nieuwe ideeën.	4	1	26	100	24
De school biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	4	2	27	105	17
De (G)MR vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate.	3	3	21	73	54

Ouderbetrokkenheid (gem. 3.5)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
De school biedt mij voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben in de gang van zaken.	5	4	30	92	25
Ik ben op de hoogte van de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.	13	13	26	87	17
Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.	5	10	25	84	31
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	2	5	29	114	6

Schoolkeuze (gem. 3.7)

Verwachtingen (gem. 3.7)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Ik ben tevreden over mijn keuze voor deze school.	3	3	21	128	1
De school maakt mijn verwachtingen waar.	4	7	35	106	4
Het door de school geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek komt overeen met de werkelijkheid.	3	6	28	94	25
Het door de school geschetste beeld in de schoolgids klopt met de werkelijkheid.	3	6	24	91	31
Het door de school geschetste beeld op de website klopt met de werkelijkheid.	4	8	27	88	29
Als ik opnieuw moest kiezen, zou ik weer voor deze school kiezen.	7	4	17	122	6
Ik raad andere ouders aan deze school voor hun kind te kiezen.	4	7	19	119	7

Algemeen

Rapportcijfer

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		1	1	2	4	4	31	75	30	3

Schoolspecifieke vragen (vragen van de Jenaplanschool Wittevrouwen) (gem. 3.33)

	Onjuist	.	.	.	Juist	?
Ik heb deze school gekozen vanwege het Jenaplanconcept	36	15	37	32	35	
Ik heb deze school gekozen omdat het een wijkschool is.	9	3	6	14	123	

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Ik ben tevreden over de inhoudelijke Jenaplankoers van de school	4	3	52	89	9

Vragen van de MR (gem. 3)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Ik weet welke ouders en leerkrachten lid zijn van de MR.	37	29	32	48	8
Ik weet waar de MR voor staat, wat haar rol is en met welke onderwerpen zij zich bezighoudt.	13	39	35	62	5
Ik ben tevreden over de manier waarop de MR ouders informeert over de onderwerpen die in de MR besproken worden (via Nieuwsbrief, website, notulen, poster op prikborden, plenaire ouderavond)	3	25	49	65	12
Ik ben tevreden over de mate/frequentie waarop ik deze informatie ontvang.	3	24	37	75	13

Vragen van de ouderraad (gem. 3.5)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Ik ben op de hoogte van de activiteiten van de ouderraad	14	27	43	68	3
Ik vind het ouderdانسfeest van toegevoegde waarde voor de relatie school-ouders	15	10	27	94	8
Ik waardeer de kerstborrel, tijdens het kerstdiner van de kinderen, positief	2	4	26	118	5
Ik vind de activiteiten rondom het jaarlijkse goede doel (presentatie goede doel aan de kinderen, sponsorloop) van toegevoegde waarde	8	5	29	112	1
Ik vind het pleinefeest van meerwaarde voor de relatie ouders-school	5	11	24	107	8

Schoolvragen over de communicatie/informatievoorziening (gem. 3.6)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Ik vind het kringmoment in de kleuterbouw zinvol	7	11	37	90	10
Bent u of was u een regelmatige bezoeker van de kring in de kleuterbouw	2	4	9	129	11
Ik vind de inloop in de kleuterbouw een zinvolle activiteit	18	16	30	79	12
Ik vind de koffie-ochtend in groep 3 t/m 8 een zinvolle activiteit	3	2	24	82	43
Ik ben een regelmatige bezoeker van de koffie-ochtenden	8	6	14	86	37
Ik vind de stamgroepavonden zinvol	4	5	24	106	16
Ik vind de plenaire ouderavond zinvol	3	12	37	83	18

De Stichting Vrienden van de Jenaplanschool heeft zich tot doel gesteld om de Jenaplanschool Wittevrouwen te ondersteunen met het mogelijk maken van voorzieningen (o.a. ICT, beeldende vorming), projecten (o.a. kunstproject) en activiteiten (o.a. coördineren van sponsoring musical) waarmee het leer- en leefklimaat verder verbeterd wordt. Men int en beheert de jaarlijkse ouderbijdrage die twee jaar geleden verhoogd is. (gem. 3.2)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Ik ben het eens met de doelstelling van deze stichting	6	8	36	87	17
Ik word voldoende geïnformeerd over de activiteiten en bestedingen van de Stichting.	14	30	36	58	15