



AANPASSINGEN N.A.V. DE OUDERENQUETE 2014

Voor de zomervakantie is er onder ouders een tevredenheidsenquête gehouden. Het beeld van deze enquête was over het algemeen heel positief. Er is ook een aantal opmerkingen gemaakt over zaken die mogelijk verbeterd of aangepast zouden kunnen worden. In het MT hebben wij al deze punten besproken op wenselijkheid en haalbaarheid. In dit document willen wij u een overzicht geven van de zaken die wij op aangeven van ouders (via de ouderenquête) hebben veranderd. Wij willen hierbij dan ook alle ouders bedanken voor hun bijdrage aan deze enquête en wij menen hiermee het bewijs te hebben gegeven van het zeer zinvol zijn van een dergelijk tevredenheidsonderzoek.

A. Communicatie

Verzoek: Geef tijdig afwijkingen in de planning aan, geen last minute berichten om 8.00 uur 's ochtends. Wees ook volledig in de informatieverstrekking.

Actie: *Wij houden ons in principe zo veel mogelijk aan de planning zoals die in de schoolplanner staat. Indien er toch veranderingen zijn zullen we deze ruim op tijd communiceren. Mogelijke incidentele communicatie vindt tijdig plaats. In situaties van overmacht of calamiteiten zijn uitzonderingen uiteraard mogelijk.*

Verzoek: Graag altijd antwoord op mail

Actie: *Mails die gericht zijn aan de directie zullen altijd, binnen een week, beantwoord worden. Voor mails aan leerkrachten geldt dit ook waarbij gezegd dient te worden dat mensen die parttime werken dit niet in hun vrije tijd doen. Indien uw kind twee leerkrachten heeft verzoeken wij u mails altijd naar beide leerkrachten te sturen om vertraging te voorkomen.*

Verzoek: Duopartners dienen belangrijke informatie over kinderen aan elkaar door te geven zodat er geen verschillen tussen de een en de ander ontstaan.

Actie: *Zowel via Parnassys (ons registratiesysteem) als via overdracht die leerkrachten aan elkaar doen wordt dit gewaarborgd.*

Verzoek: De website is verouderd, kan deze aangepast worden aan de eisen van deze tijd ?

Actie: *Dit is inmiddels, met de komst van de vernieuwde website, gerealiseerd.*

- Verzoek: De informatie op de website, plan-it-all en de Nieuwsbrief moet met elkaar in overeenstemming zijn.
- Actie: *Hoewel we nooit helemaal kunnen uitsluiten dat er eens een foutje tussen door glipt, proberen wij alert te zijn op de eenduidigheid. Nieuwsbrief wordt altijd gecheckt met de schoolplanner.*
- Verzoek: Pas op voor “over-communicatie” ofwel zorg voor filtering van de mails (specifieke groeps- of bouwzaken alleen naar de betreffende groep of bouw)
- Actie: *Dit wordt nu (zo veel mogelijk) consequent gedaan. Uiteraard zullen er altijd punten zijn waarvan sommige ouders vinden dat ze dat niet hoeven te ontvangen.*
- Verzoek: Voorkom dat de KIJK-gesprekken (de voortgangsgesprekken tussen ouders en leerkrachten in de kleuterbouw) niet ingevuld worden met uitleg over het systeem maar echt besteed worden aan het gesprek over het kind.
- Actie: *Alle kleuterbouwouders hebben, voorafgaand aan de KIJK-gesprekken, via schoolplanner een document gehad met uitgebreide uitleg over dit systeem zodat iedereen voorbereid was.*
- Verzoek: We stellen het op prijs dat leerkrachten ’s ochtends bij de klasdeur de kinderen ontvangen en op tijd starten.
- Actie: *Deze afspraak is gemaakt met alle teamleden.*
- Verzoek: Graag betere en meer informatie over de plusklas.
- Actie: *Yvonne (de plusleerkracht) werkt hier hard aan. Via schoolplanner communiceert zij met de ouders, op de website komt informatie over ons aanpak/visie op hoogbegaafdheid, in het verslag zal Yvonne over ieder kind een beoordeling geven en Yvonne houdt via een soort blog alle teamleden maar ook ouders met kinderen in de plusklas op de hoogte van de activiteiten in de plusklas.*
- Verzoek: Er wordt in de bovenbouw te weinig informatie gegeven over het VMBO.
- Actie: *De bovenbouw zal hier alert op zijn. Ook proberen wij in het ouderpanel deze scholen uit te nodigen.*
- Verzoek: Graag een directie link op je smartphone om nummers vanuit plan-it-all te kunnen bellen.
- Actie: *Dit is gerealiseerd.*
- Verzoek: De Nieuwsbrief mag wel wat compacter.
- Actie: *Het openingsartikel zal beknopter worden, eventueel wordt er verwezen naar de website indien het een langer artikel wordt. Ditzelfde geldt voor bijv. verslagen van sportactiviteiten.*

- Verzoek: Zorg voor betere ontvangst/inwerken van nieuwe ouders in de kleuterbouw (evt. in samenwerking met de stamgroepouders).
- Actie: *De leerkrachten van de kleuterbouw zijn hier alert op en hebben hier ook afspraken over met de stamgroepouders.*

B. Leerkrachten en onderwijs/zorg

- Verzoek: Graag meer eenheid tussen leerkrachten over afspraken en aanpak (ook soms tussen duo's onderling)
- Actie: *Via inhoudelijke teamvergaderingen en bouwvergaderingen proberen wij tot een goede eenduidige afstemming te komen. Er zullen altijd verschillen blijven, ieder mens is verschillend en legt andere accenten. Het is goed dat kinderen daar mee leren omgaan. Onderwijskundig moet er uiteraard eenheid zijn.*
- Verzoek: Leerkrachten zouden meer expertise moeten hebben op het gebied van gedragsproblemen (autisme, asperger, adhd etc.)
- Actie: *De team2daagse van dit jaar is voor een groot deel gewijd aan het omgaan met gedragsproblematiek. Daarnaast is een aantal teamleden zich aan het specialiseren (via scholing) op diverse terreinen zodat zij binnen de school de expert kunnen worden/zijn.*
- Verzoek: Graag meer en beter Engelse les.
- Actie: *Dit schooljaar hebben wij een vakleerkracht voor engels in alle bovenbouwgroepen. Zij is een native speaker, geeft engels op een middelbare school en geeft iedere bovenbouwgroep wekelijks les. Zij weet ook goed wat er door het middelbaar onderwijs verwacht wordt van het niveau van groep 8. Naast haar lessen wordt er ook gewerkt aan engels door de leerkrachten. Wij nemen nog geen initiatieven t.a.v. het vreemde taalonderwijs aan bijv. kleuters. Vanaf groep 5 is er, op speelse wijze, aandacht voor engels (via Alles-in-1).*
- Verzoek: Graag meer aandacht voor rekenen en taal.
- Actie: *Wij voldoen aan het aantal uren dat hier voor staat. Wel zijn wij bezig om de kwaliteit van zowel de instructies als de verwerking te verbeteren. Leerkrachten worden geschoold in het directe instructiemodel en in coöperatieve werkvormen. Verder starten wij per januari 2015 een pilot met de inzet van Ipads in een groep 4 en 5 om het automatiseren van het rekenen te verbeteren.*
- Verzoek: De school heeft een prachtig dyslexieprotocol. Niet iedere leerkracht houdt zich hier aan.
- Actie: *Via onze intern begeleiders wordt hier nu nog meer aandacht aan gegeven. Leerkrachten worden gecoached in het hanteren van het dyslexieprotocol.*

- Verzoek: Geef meer informatie over de gebruikte methodes op school
 Actie: *Op de vernieuwde website staat alle informatie op een overzichtelijke wijze. In het voorjaar van 2015 wordt het nieuwe schoolplan (2015-2019) geschreven. Ook dit schoolplan komt op de site en geeft een duidelijk overzicht van alle gebruikte methodes.*
- Verzoek: Meer aandacht/actie/tijdige signalering t.a.v. kinderen met achterstanden.
 Actie: *Er is het afgelopen jaar veel geïnvesteerd in het verbeteren van de zorgstructuur, het maken van handelingsplannen, het volgen van kinderen en het analyseren van resultaten. Onze IB-ers (intern begeleiders) hebben een coachende, adviserende, analyserende rol en volgen alle zorgleerlingen. De mazen van het net zijn hiermee nog fijner gemaakt.*
- Verzoek: Meer aandacht voor muziekonderwijs
 Actie: *Wij willen graag een school zijn waar o.a. kunstzinnig onderwijs (dus ook muziekonderwijs) een duidelijke plek heeft. Het blijkt lastig om alle leerkrachten zich voldoende competent te laten voelen. Er is nu een werkgroep muziek opgericht die zich richt op het stimuleren van het muziekonderwijs in alle bouwen. De eerste actie is het maken van een liedrepertoire per bouw.*
- Verzoek: Er is te veel aandacht voor de “leuke dingen” wat ten koste gaat van het leren.
 Actie: *Dit is uiteraard een lastige discussie: Wat behoort tot de leuke dingen en wat is dan leren? Van de zgn. “leuke dingen” kan je ook leren. Wat wij in ieder geval gedaan hebben is zorgen voor een betere spreiding van de speciale activiteiten. We proberen met name om de maanden mei en juni te ontzien omdat deze maanden al vele vaste zaken kennen (afscheid, musical, pleinfest, sportdagen)*

C. Organisatie/praktische zaken

- Verzoek: De hal (OKS) komt soms wat rommelig over.
 Actie: *We hebben een vaste opstelling voor de hal waarin een deel door de onderbouw en een deel door de kleuterbouw wordt gebruikt. M.b.v. een platte grond en foto's proberen we de hal dagelijks een vaste opstelling te laten staan. Soms zijn er speciale activiteiten (Sinterklaas, Kerst, presentaties van Geralda en activiteiten door groepen) die om andere opstelling vragen.*
- Verzoek: De schoonmaak kan beter.
 Actie: *Er zijn goede afspraken met de schoonmakers gemaakt en wij constateren dat de schoonmaak naar behoren gebeurt.*

Verzoek: Klaar-overs op de Biltstraat.
Actie: *Mede n.a.v. het ongeluk dat een leerling van onze school in 2014 heeft gehad heeft de gemeente gekeken naar de verkeerssituaties op de Biltstraat. Er is een stoplicht (Poortstraat) op afzienbare afstand dus men ziet geen reden om dit aan te passen. Wel gaat men kijken of er aanpassingen mogelijk zijn waardoor het zicht beter is. Bij de ouders is, tot op heden, geen belangstelling om Klaar-over te zijn.*

Verzoek: Kleuters kunnen niet omgaan met de losse vellen toilet papier.
Actie: *De lossen vellen zijn vervangen door rollen.*

Verzoek: De kwaliteit van de overblijf moet beter.
Actie: *De school heeft veel energie gestoken in het verbeteren van de kwaliteit. De volgende zaken zijn ondernomen:
-goede afspraken met de overblijfkrachten
-veel aanbod van materialen en activiteiten voor de kinderen
-voldoende toezicht
-op beide locaties (maar vooral op de Poortstraat vanwege het minder overzichtelijke gebouw) zijn teamleden ingeschakeld om supervisie te verlenen aan de overblijfkrachten (advies, hulp, coaching) en ook om een duidelijk beeld te krijgen van mogelijke knelpunten.
Een en ander heeft geleid tot veel meer rust en een prettig klimaat tijdens de overblijf.*

<p style="text-align: center;">Opmerkingen waar wij als school niets mee (kunnen) doen (niet realistisch, niet haalbaar, verkeerd geïnformeerd, verkeerde verwachtingen)</p>

Wij beperken ons in deze rubriek tot de meest voorkomende opmerkingen, er waren ook reacties die maar door één iemand geuit werden, deze leken ons te weinig representatief.

Opmerking: De groepen zijn te groot
Reactie: *De groepen zijn, zoals vergelijkbare scholen met dezelfde populatie, groot (max. 30 met een uitzondering). Dit is geen keuze van onze school maar een gevolg van overheidsbeleid en financiering.*

Opmerking: Waarom gaan jullie niet met homogene groepen (dus 1 leerjaar bij elkaar) werken ?
Reactie: *Wij zijn een jenaplanschool en in ons concept staat zeer duidelijk omschreven dat wij met heterogene groepen (dus 2 of meerdere leerjaren bij elkaar) werken. Dit kan iedere ouder van te voren lezen. Wil je dat niet dan moet je een school met een ander concept zoeken.*

- Opmerking: Kleuters moet je in een apart gebouw onderwijs geven.
Reactie: *Wij geloven in de kracht van heterogeniteit ofwel dat kinderen van 4 t/m 12 met en van elkaar leren, leren om rekening te houden met elkaar en met verschillen in leeftijd, aanleg en interesses.*
- Opmerking: Training en scholing van leerkrachten moet in de schoolvakanties van de kinderen plaats vinden.
Reactie: *Dit is een opmerking van iemand die niet goed geïnformeerd is. Leerkrachten werken (bij een fulltime aanstelling) 1659 uur per jaar. Dit is net zo veel als andere sectoren. Ze draaien echter per week meer uren (1659 : 40) waardoor ze de schoolvakanties vrij zijn. Er is door de overheid bepaald hoeveel uren kinderen minimaal naar school moeten gaan. Onze school voldoet aan deze norm (wordt ook door de inspectie gecontroleerd). Een studiedag gaat dus nooit ten koste van de wettelijk voorgeschreven onderwijstijd van kinderen.*
- Opmerking: Zorg voor meer meesters.
Reactie: *Wij zouden ook graag een betere verhouding tussen mannelijke en vrouwelijke leerkrachten willen zien maar helaas is het aanbod van mannelijke leerkrachten steeds minder aan het worden.*
- Opmerking: De school is te wit en de kinderen komen te veel uit vergelijkbare milieus.
Reactie: *Op dit moment komen alle nieuwe kinderen uit de wijk Wittevrouwen. Onze school is een typische wijkschool en we hebben uiteraard geen invloed op de demografische samenstelling van de wijk. We voldoen wel aan de wens van de overheid/gemeente dat kinderen zo veel mogelijk in de eigen wijk naar school kunnen gaan.*
- Opmerking: Ik zou graag aparte overblijfklokken willen.
Reactie: *Er blijven dagelijks ruim 500 kinderen over. Dit houdt in dat iedere groep ook een overblijfgroep is. Helaas hebben wij geen 23 ruimtes buiten de klaslokalen.*